

Polityka Prywatności strony internetowej br360.pl

Niniejszy dokument dotyczy wyłącznie strony internetowej br360.pl i nie ma zastosowania do aplikacji webowej „BR360” dostępnej także w tej domenie. Polityka prywatności dot. Serwisu BR360 znajdziesz w dokumencie „BR360 – Regulamin usługi” także udostępniony na stronie br360.pl.

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz informacji zbieranych za pośrednictwem strony internetowej **br360.pl** (dalej: „Serwis”), prowadzonej przez BOOKINGCOMPASS.COM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Solskiego 5/7, 31-215 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie - XI Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS - 0000465290; NIP: 6751489861, REGON: 122871795, adres e-mail: info@br360.pl

Korzystając z Serwisu, Użytkownik akceptuje zasady opisane w niniejszym dokumencie.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest BOOKINGCOMPASS.COM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Solskiego 5/7, 31-215 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie - XI Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS - 0000465290; NIP: 6751489861, REGON: 122871795, adres e-mail: info@br360.pl.

3. Zakres zbieranych danych

Podczas korzystania z Serwisu zbierane mogą być następujące dane:

- adres IP Użytkownika,
- typ przeglądarki i systemu operacyjnego,
- język przeglądarki,
- czas spędzony w Serwisie,
- odwiedzane podstrony,
- dane o kliknięciach i nawigacji (scrollowanie, ścieżka użytkownika),
- dane statystyczne zbierane przez narzędzia analityczne (Google Analytics),
- dane przesyłane dobrowolnie przez formularze kontaktowe (np. imię, nazwisko, e-mail).

4. Cele przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w następujących celach:

- analiza ruchu na stronie i statystyk odwiedzin (Google Analytics),
- zarządzanie tagami i integracjami marketingowymi (Google Tag Manager),
- poprawa jakości świadczonych usług oraz optymalizacja działania Serwisu,
- personalizacja treści i dostosowanie języka strony,
- zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Serwisu,
- komunikacja z Użytkownikiem w odpowiedzi na zgłoszenia przez formularz kontaktowy.

5. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgody Użytkownika (np. na wykorzystanie cookies analitycznych i marketingowych),
- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – niezbędności do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem,
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadnionych interesów Administratora (m.in. zapewnienie bezpieczeństwa, prowadzenie statystyk, marketing bezpośredni).

6. Pliki cookies i podobne technologie

Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie lokalnego przechowywania danych w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania Serwisu,
- zbierania danych statystycznych,
- zapamiętywania preferencji Użytkownika,
- prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych.

7. Narzędzia analityczne i marketingowe

Serwis korzysta z następujących narzędzi:

- **Google Analytics** – do analizy statystyk odwiedzin. Więcej informacji: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>,
- **Google Tag Manager** – do zarządzania skryptami i znacznikami: <https://policies.google.com/privacy>,
- inne narzędzia do analizy zachowania użytkownika, w tym identyfikacja geolokalizacji (na podstawie IP), systemu operacyjnego, przeglądarki i preferowanego języka.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

W związku z korzystaniem z usług Google, dane mogą być przekazywane do państw trzecich (w szczególności do Stanów Zjednoczonych). Google LLC zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

9. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe mogą być wykorzystywane do tworzenia profili użytkowników w celach statystycznych lub marketingowych (np. remarketing). Przetwarzanie to nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa w istotny sposób na jego sytuację.

10. Udostępnianie danych

Administrator może udostępniać dane wyłącznie:

- upoważnionym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć do nich dostęp,
- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora (np. dostawcom usług hostingowych, firmom IT),
- organom publicznym – gdy obowiązek udostępnienia wynika z przepisów prawa.

11. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez czas:

- niezbędny do realizacji celu przetwarzania,
- obowiązywania umowy lub komunikacji z Użytkownikiem,
- do momentu wycofania zgody (w przypadku danych przetwarzanych na tej podstawie),
- zgodny z obowiązującymi przepisami prawa (np. rachunkowymi, podatkowymi).

12. Prawa Użytkownika

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody (jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody),

- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem na adres: [adres e-mail].

13. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Zmiany będą publikowane na tej stronie i wchodzi w życie z dniem publikacji.